

令和元年度意見・要望・苦情一覧表

期間：令和元年8月2日～3月31日

意見・要望・苦情の内容	意見・要望・苦情等の相談結果
土曜の預かり保育をしてもらえない	1. 保護者の土曜日出勤が証明できる書類がでていれば、2・3号の方は預かります。正当な理由があれば、預かることができますが、それ以外は預かることができません。わからない事があればご相談ください。 2. コロナウイルス感染症の3人目の方が静岡市内で出たとき、どこの地区かの発表が遅くわからなかったため、土曜保育の前日ですが、お子様をお家でみてもらえる方、見る事が調整できる方はご協力くださいとの連絡がうまく伝わらなかったためです。
運動会の鼓笛演奏の練習で初めて外で行ったところ「ピアノの音がうるさい」と言われました。	ピアノは主旋律を大きな音で弾かないと、小太鼓のリズムが取れない為スピーカーで音を出しました。その後は、総練習以外は遊戯室で練習をするようにしました。
バスのスピードが速いのではないかと？	バスの運行速度は守られています。運転手さん及び管理会社にもう一度、安全確認をお願いしました。
園の水泳指導を冬までやってもらえないか？	40年くらい昔は、冬にも水泳指導をやっていたことがありますが、冬は風邪をひいたり体調面を考慮して入る子が少ないため、冬に水泳指導はやりません。